

4th Digital Finance Forum

“Ο χρηματοπιστωτικός τομέας στην εποχή του phygital”

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

27 Απριλίου 2017, Athenaeum InterContinental

Υπεύθυνος Προγράμματος: **Δημήτρης Μαλλάς**, Δημοσιογράφος

Τελευταία Ενημέρωση: 25 Απριλίου 2017

08.30-09.00 **Registration & Coffee**

09.00-09.10 Καλωσόρισμα:
Κωνσταντίνος Ουζούνης, Γενικός Διευθυντής, Ethos Media S.A.

09.10-09.30 Χαιρετισμοί:
Δημήτριος Καραϊσκάκης, Επιτελικός Διευθυντής Λειτουργιών, Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών
Γιώτα Παπαρίδου, Α' Εκτελεστική Αντιπρόεδρος Δ.Σ., Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ)

09.30 -09.50 **Κεντρική Ομιλία**

Dr. Markos Zachariadis, Επίκουρος Καθηγητής Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων και Καινοτομίας, Warwick Business School & FinTech Επιστημονικός Συνεργάτης, Cambridge Digital Innovation, University of Cambridge

«*Digital Ecosystems and the emergence of FinTech in the Financial Services Sector*»

09.50-10.35 **Ενότητα 1: Το νέο phygital κατάστημα**

Γεώργιος Κωστόπουλος, Customer Innovation, Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα, Τράπεζα Πειραιώς

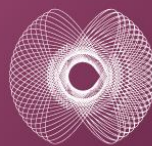
«*e-branch από την Τράπεζα Πειραιώς*»

Παναγιώτης Οικονόμου, Επικεφαλής Τομέα Contact Center & i-Bank Stores, Εθνική Τράπεζα

«*Rethinking Retail Banking in Phygital World*»

Γέλφη Σαμπατακάκη, Διευθύντρια Marketing & Επικοινωνίας Retail Banking, Τράπεζα Eurobank

«*Phygital Banking: είναι απλό, πολύ απλό!* »



10.35-11.35 **Ενότητα 2: Τα νέα, ψηφιακά μοντέλα στον ασφαλιστικό κλάδο**

Γιώργος Καλύβας, Head of Product, Upstream

«Μικρο-ασφάλιση μέσω κινητού τηλεφώνου: η ασφάλιση του μέλλοντος για τον μέσο καταναλωτή των αναπτυσσόμενων αγορών»

Ξενοφών Λιαπάκης, Γενικός Διευθυντής IT & Υπηρεσιών, Όμιλος Interamerican

«Insurance in a digital world»

Βασίλειος Τουλιάς, Operational Excellence & Customer service Director, Head of Transformation, AXA Ασφαλιστική

«3 δρόμοι για τον Ψηφιακό μετασχηματισμό της Ασφάλισης»

11.35-12.35 **Ενότητα 3: Το νέο τοπίο στις ηλεκτρονικές πληρωμές & τα POS**

Σωτήριος Κυριάκος, Διευθυντής, Διεύθυνση Εναλλακτικών Δικτύων, Alpha Bank

«Νέες υπηρεσίες πληρωμών»

Αλκιβιάδης Τρίγκας, Επικεφαλής Τομέα Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, Διεύθυνση Ψηφιακών Καναλιών, Εθνική Τράπεζα

«Payments disrupted - an emerging landscape. The i-bank Pay case. »

Αντίγονος Παπαδόπουλος, Εμπορικός Διευθυντής, Cardlink

12.35 –13.35 **Lunch & Networking Break**

13.35 –13.55 **Ομιλία – Παρουσίαση**

Simon Brady, Editorial Director, AKJ Associates

«How cyber-security has become a financial variable and governance issue that boards now have to take seriously»

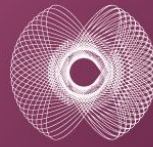
13.55-14.40 **Ενότητα 4: Οι ψηφιακές αλλαγές στις υποδομές του χρηματοπιστωτικού τομέα**

Βίκυ Κορού, ICT Sales Manager – Finance, Όμιλος OTE

«IT Infrastructure hand in hand with Business»

Νίκος Καραπανάγου, Εκτελεστικός Πρόεδρος, Motivian

"Adaptive products and processes for the new economy"



14.40-15.40

PANEL: Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των ελληνικών τραπεζών

Στέφανος Μυτιληναίος, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής, Ηλεκτρονική Επιχειρηματικότητα, Τράπεζα Πειραιώς

Σωτήρης Συρμακέζης, Γενικός Διευθυντής, Group Chief Digital & Technology Officer, Eurobank

Δαμιανός Ι. Χαραλαμπίδης, Εντεταλμένος Γενικός Διευθυντής, Chief Digital Officer and Retail Banking Products, Alpha Bank

Νίκος Χριστοδούλου, Γενικός Διευθυντής Λειτουργικής Στήριξης Τράπεζας & Ομίλου, Εθνική Τράπεζα

15.40

Συμπεράσματα-Κλείσιμο Συνεδρίου